



Impulsvortrag für Gründer & Unternehmen

Wie KI & Automatisierung Teile der Kommunikation ausfallsicher übernehmen

„Hallo, ich bin Ihr Bot. Was kann ich für Sie tun?“

Alle erwarten heute eine schnelle, personalisierte und effiziente Kommunikation. Kunden, Mitarbeiter/-innen und Bewerber/-innen möchten zuverlässig Antworten über sämtliche Kanäle – wie WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram oder Telefon.

Wie sollen Unternehmen diesen Anforderungen gerecht werden?

Moderne Automatisierungstechnologien, von KI-gestützten Chatbots bis hin zu intelligenten CRM-Systemen, unterstützen Unternehmen inzwischen zuverlässig, Anfragen in Echtzeit passgenau zu bearbeiten. Sie helfen dabei:

- **rund um die Uhr verfügbar zu sein**
- **wertvolle Ressourcen zu sparen**
- **ausfallsicher zu agieren**
- **Kunden zu binden**

Anhand konkreter Beispiele zeigen wir, wie sich diese Technologien nahtlos in bestehende Prozesse integrieren lassen; wie KI & Automatisierung Ihre Servicequalität verbessert und interne Abläufe optimiert. Entdecken Sie den aktuellen Stand der Technik und Potenziale für die Zukunft Ihres Unternehmens!



[Anmeldung](#)

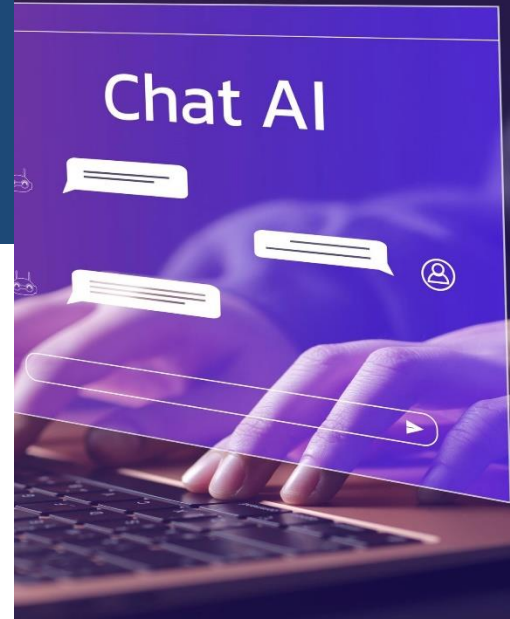


Bild: canva.com

Wann:

Mittwoch, 19. März 2025
18:00 – 20:00 Uhr

Referent:

Christian Romeis – romeisIE GmbH

Wo:

Bürgertreff Kilianstädten
Großer Saal
Richard-Wagner-Str. 5
61137 Schöneck-Kilianstädten

Kontakt:

Nadine Schmidt
wirtschaft@mkk.de
www.wfmkk.de

Nach dem Impulsvortrag laden wir Sie zu einem offenen Austausch ein, bei dem Sie Ihre Fragen stellen, konkrete Anliegen besprechen und wertvolle Kontakte knüpfen können.